

MARISOL HENAO

Barrio Viento Verde, Liborina, ANT 051460 • (57) 322-398-1107
marisolhenao.dev@gmail.com • www.linkedin.com/in/marisol-henao-grajales

Profesional con experiencia en asesoría comercial y atención al cliente en entornos virtuales, destacando por mi capacidad para brindar asesoramiento personalizado, y el manejo de incidentes técnicos. Poseo habilidades sólidas en comunicación, trabajo en equipo y organización, con un enfoque en la resolución de problemas y la satisfacción del cliente. Soy tecnóloga en desarrollo de software y estudiante de ingeniería informática, con formación complementaria en ciberseguridad. Mi objetivo es aplicar mis habilidades y experiencia para contribuir al éxito de una organización en el área de tecnología o atención al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE

Asesora Comercial, 2020 – 2023

- Seguimiento a los clientes mediante un CRM para brindar el soporte y comunicación eficiente.
- Difusión de oferta académica y asesoramiento personalizado a prospectos.
- Gestión de procesos de admisión, incluyendo la recepción y gestión de documentos en coordinación con otras áreas.
- Apoyo a la trayectoria académica de estudiantes, brindando seguimiento a sus necesidades y resolviendo dificultades.
- Desarrollo y consolidación de bases firmes para la atención al cliente, mejorando habilidades de comunicación, trabajo en equipo y organización.

HABILIDADES

Técnicas

- HTML, CSS, JAVASCRIPT, REACT, LINUX

Blandas

- Atención al cliente
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Capacidades sólidas de comunicación verbal y escrita
- Atención al detalle
- Adaptabilidad

EDUCACIÓN

Fundación Universitaria Católica del Norte – Santa Rosa de Osos, ANT

Grado de Ingeniería Informática, 2022 - presente

Tecnóloga en Desarrollo de Software, 2019 - 2022

CERTIFICACIONES

Diplomado en Seguridad Informática (2022)

Curso de Ciberseguridad de Google (2024)